

24小時電話保單查詢服務

您可用音頻電話，隨時隨地撥 (852) 2281-1333 使用我們的「24小時電話保單查詢服務」。

1 選擇語言

- 1 廣東話 2 英語 3 普通話

2 選擇服務

- 1 查詢保單及理賠資料⁽¹⁾
1. 保單資料
2. 保單更改
3. 保單理賠資料
- 2 查詢總公司，客戶服務中心及醫務中心之地址、辦公時間及服務範圍
- 3 查詢保費或保單繳費方式
- 4 查詢投資選項價格，兌換率或以傳真索取投資選項報告
- 5 更改密碼或索取「電話保單查詢服務」之密碼
- 6 索取常用表格或補發最近之年結通知書
- 9 聯絡客戶服務主任⁽²⁾
- 0 重複以上服務

(1) 如您已持有客戶編號、密碼及保單號碼，即可使用此服務。如您是首次使用此服務或忘記客戶編號，可從主目錄中按1字（查詢保單及理賠資料）後再按*字。您只需輸入香港身份證 / 護照號碼首六位數字及保單編號，系統便會讀出客戶編號。

(2) 客戶服務熱線之辦公時間：星期一至五 9:00 - 20:00，星期六 9:00 - 15:00，公眾假期除外。

服務簡介一覽		e+保單服務 — 人壽保險	24小時電話保單查詢服務	客戶服務中心
保單服務 [#]	查詢保障計劃	●	●	●
	查詢保單價值	●	●	●
	查詢自動轉賬授權資料	●	●	●
	申請及查閱電子通知書	●		
	索取保單概覽	●	●	●
	索取保單預期價值一覽表	●	●	●
	我的綜合「保」庫	●		
	我的投資「保」庫	●		
	重要信息提示	●		
提交更改指示 [#]	理財顧問聯絡方法	●		●
	更改聯絡電話	●	●	●
	更改聯絡地址	●		●
	更改保費分配	●		●
	調動現有投資選項	●		●
	更改繳費方式		●	●
其他服務	更改紅利權益選擇		●	●
	查詢地址及辦公時間	●	●	●
	查詢申請理賠所需文件		●	●
	查詢保單繳費方式	●	●	●
	查詢投資選項價格	●	●	●
	查詢兌換率	●	●	●
	索取密碼 [#]	●	●	●

客戶服務中心地址
香港中環交易廣場第一座23樓
九龍尖沙咀廣東道21號海港城港威大廈英國保誠保險大廈8樓
辦公時間：星期一至五 9:00 - 18:00，星期六 9:00 - 13:00，公眾假期除外

[#] 客戶須持有客戶編號 / 登入代號及相關密碼，方可使用此服務。
Please visit www.prudential.com.hk/download to download the English version of this user manual.

MKT/IPS0001C (01/2014)

e+ 保單服務

處理保單原來可以這麼容易！



用戶指南

www.prudential.com.hk

保誠保險有限公司 (英國保誠集團成員)



PRUDENTIAL
英國保誠

e+保單服務 — 人壽保險

我們為您提供安全、方便及全面的網上服務。只要您已經成為我們「24小時電話保單查詢服務」的用戶，便可用該電話查詢密碼在網上即時啟動「e+保單服務 — 人壽保險」於網上檢閱及更改保單資料，申請以及檢閱電子通知書。此外，您更會自動成為我們的網站e+Club會員，享受會員專有優惠，並免費使用我的綜合「保」庫及我的投資「保」庫，建立個人保單及投資組合總覽。(即使您已登記成為保誠網站會員，您必須登記才可啟動「e+保單服務 — 人壽保險」。)

用戶登記

登記並啟動「e+保單服務 — 人壽保險」只需5個簡易的步驟。

第1步 進入人壽保單客戶登記專頁



1 進入保誠用戶登記專頁網址

www.prudential.com.hk/registration

2 選擇「人壽保單客戶」登記

第2步 輸入人壽保單號碼



3 輸入任何一份有效的保誠人壽保險保單號碼

第3步 輸入密碼



4 輸入「24小時電話保單查詢服務」之密碼

第4步 設定登入戶口



5 設定登入代號、密碼、密碼提示及輸入電郵地址

第5步 完成啟動程序



6 完成啟動「e+保單服務 — 人壽保險」，並進入客戶首頁

我的人壽保單

完成啟動後，您便可到保誠網站
www.prudential.com.hk，登入瀏覽您名下之
保誠人壽保單詳情。

第1步 登入客戶首頁



- 1 進入保誠網站
www.prudential.com.hk
- 2 按「客戶/會員登入」

第2步 進入「我的人壽保單」



- 5 按此進入「我的人壽保單」

第3步 檢視重要訊息及保單索引



- 6 重要訊息
- 7 列出您名下之所有保誠人壽保單
- 8 按此檢視保單之詳細資料

第4步 檢視保單詳細資料



- 9 按此檢視保單之財政資料
- 10 按此更改保費分配或調動現有投資選項
- 11 保單資料
- 12 繳費資料
- 13 保障資料
- 14 按此選擇並檢視其他保單之資料



e+ 通知書

e+通知書是綠色生活便捷之選，讓您在網上查閱人壽保險保單的電子通知書，其內容與列印版完全相同。

第1步 進入 e+通知書



1 按此進入「e+通知書」

第2步 申請 e+通知書服務



- 2 按此進入「申請e+通知書」頁面
- 3 按指示設定e+電子提示
- 4 選擇通知書類別
- 5 按此選擇全部通知書類別
- 6 按「繼續」預覽資料及接受聲明

第3步 預覽申請資料及接受聲明



- 7 按此同意聲明
- 8 按此確認遞交指示

第4步 完成申請 e+通知書服務



- 9 按此儲存本頁
- 10 按此列印本頁

第5步 查閱 e+通知書



- 11 按此檢視e+通知書
- 12 選擇適當通知書類別，例如：年結通知書
- 13 列出您名下所有保誠人壽保單的電子通知書
- 14 最新的通知書會標示 **NEW**
- 15 按列印日期開啟有關通知書的PDF檔案
- 16 更改保單號碼及時間會更新通知書列表

第6步 查閱我的「e+通知書」之現時設定



- 17 按此查閱「e+通知書」的現時設定
- 18 「e+電子提示」的現時設定
- 19 「e+通知書」的現時選擇
- 20 按此更改設定

我的綜合保庫

我的綜合「保」庫是個嶄新的功能，讓您組織自己所有保單（包括非保誠的保單），輕易建立個人保單總覽，更可以受保人及受益人（只適用於人壽保障版面）篩選保單資料，方便概括自己的保障。

第3步 編輯我的綜合「保」庫



- 9 按此加入或更改非保誠之保單資料
- 10 保誠之保單資料會自動顯示
- 11 按此以受保人篩選保單資料
- 12 按此以受益人篩選保單資料，系統會根據分配比例自動計算及顯示每位受益人的保額（只適用於人壽保障版面）



- 13 輸入或更改保單資料
- 14 按此儲存更改
- 15 按此編輯受保人資料（於人壽保障版面更可編輯受益人及其分配比例）
- 16 按此加入更多保單



- 17 輕易加入於其他保險公司購買之保單資料，建立個人保單總覽

第1步 進入我的綜合「保」庫



- 1 按此進入我的綜合「保」庫

第2步 選擇保障種類及檢視保障內容



- 2 保單資料一覽
- 3 選擇保障種類
- 4 保障內容
- 5 保額
- 6 保險資訊
- 7 產品推介
- 8 工具庫

我的投資保庫

我的投資「保」庫是專為助您管理投資組合（包括非保誠的投資選項）而設的嶄新功能，讓您於網上輕鬆組織一個更全面、更貼身的投資組合總覽。

第1步 進入我的投資「保」庫



1 按此進入我的投資「保」庫

第2步 檢視我的投資組合



- 2 選擇檢視模式
- 3 查閱投資選項表現及投資貼士
- 4 風險評估測試
- 5 保誠投資選項
- 6 非保誠投資選項
- 7 投資選項資料



- 8 投資選項及資產類別分佈圖
- 9 具不同投資取向的模擬投資組合

第3步 編輯我的投資「保」庫



- 10 按此加入或更改非保誠之投資選項資料
- 11 保誠之投資選項資料會自動顯示
- 12 輕鬆加入其他投資選項資料，建立投資組合總覽



- 13 輸入或更改投資選項資料
- 14 按此儲存更改